

REGULAMENTO INTERNO

Para melhor podermos atendê-lo, prezando pelo seu bem estar e segurança e, ao mesmo tempo, pela conservação das instalações do Lagoa Hotel Pousada, pedimos a gentileza de observar nosso regulamento interno e as políticas do Hotel:

Horários

Check-in às **14h**.

Check-out até às **12h**.

Para proporcionarmos aos nossos Hóspedes uma ótima estada, pedimos o **máximo de silêncio das 22h às 8h**, onde deve ser rigorosamente respeitado o direito de repouso dos outros hóspedes. Também pedimos a gentileza de que se converse em tom brando em todas as dependências do hotel, inclusive no interior dos apartamentos e corredores, em qualquer horário;

Horário das Refeições

- O café da manhã é servido no salão ao lado da recepção, das **08h às 10h**.

Limpeza dos Apartamentos

- A limpeza e arrumação dos apartamentos serão realizadas das 10h30 às 15h;
- Se desejar que o apartamento seja limpo, favor deixar a chave na recepção;
- **Ao sair deixar a chave na recepção** (em caso de extravio pelo hóspede, os custos com chaveiro serão de sua inteira responsabilidade). **A limpeza não será feita caso a chave não seja deixada na recepção;**
- No dia da saída (Check-out) não haverá limpeza no apartamento;
- Se não desejar a troca de suas toalhas durante a limpeza, deixe-as penduradas, caso contrário, deixe-as no chão;
- **Roupas de cama serão trocadas a 1º vez após 72 horas de sua entrada, ou seja, no 3º dia, após será trocada a cada 02 dias. Toalhas de banho serão trocadas a cada 02 (dois) dias, exceto se quiserem a troca diária (taxa extra de R\$3,00 por peça e por dia que quiser a troca – avisar camareiras ou recepção).**
- **“Salve nosso planeta”** – “Estimado hóspede: A cada dia, toneladas de detergente e milhões de litros de água são consumidos para lavar toalhas que foram usadas uma só vez. A decisão é sua... Toalha pendurada no toalheiro ou box significa: vou usá-la outra vez. Toalha no chão significa: favor deixar nova toalha.” **As economias geradas em água e luz serão revertidas em melhorias de hospedagem a vocês clientes e ainda ajudarão o meio ambiente. Evite o desperdício!**

Demais Informações:

- É **expressamente proibido fumar** dentro dos quartos e banheiros ou em áreas comuns aos hóspedes: **Usar somente áreas externas para tal; Multa de 100% da diária.**
- O horário de Check-Out, ou seja, saída do hóspede do hotel deve ser realizada **até às 12h**. Caso o mesmo não seja desocupado no horário previsto acarretará a cobrança de **½ diária na primeira meia hora e de uma diária no restante das horas**. O hotel não garante hospedagem além do período reservado, consulte disponibilidade. Será permitida a retirada dos pertences dos hóspedes pela direção caso os mesmos não se encontrem no hotel.
- A desistência da estadia após a efetivação do **CHEK-IN**, na entrada, assim como a **SAÍDA ANTECIPADA**, principalmente por motivo de mudança de tempo ou por qualquer outro motivo, **NÃO DARÁ DIREITO A QUALQUER TIPO DE RESTITUIÇÃO, REEMBOLSO EM DINHEIRO OU CRÉDITO EM NOVAS DIÁRIAS**, acarretando a perda total da quantia paga pelo pacote da hospedagem ou diária.
- Toalhas e travesseiros extras serão cobrados uma taxa de R\$3,00 por unidade.
- É aceita a utilização da cozinha pelos hóspedes **PARA USO EXCLUSIVAMENTE DO MICROONDAS**, mediante prévio aviso e disponibilidade, com autorização da gerência.
- Ao sair do apartamento, verifique se as luzes estão apagadas, a TV desligada e as torneiras fechadas a fim de evitar situações de risco e desperdício. Fechar as venezianas ou a porta da sacada para se prevenir de eventuais mudanças climáticas, o que é muito comum em nossa região;
- Os objetos, móveis, rouparia e utensílios de propriedade do Hotel, são confiados aos senhores hóspedes para lhes proporcionar conforto e bem estar; **qualquer dano, destruição ou falta, muito a contragosto serão debitados conforme tabela de valor abaixo (Na saída haverá conferência do quarto, aguarde na recepção);**
- No caso de dano ao patrimônio do Hotel serão cobradas as taxas abaixo (manchas de maquiagem, bronzeador, sangue, entre outras manchas ou caso rasgo, furo de nossa roupa de cama).
 - Lençóis R\$ 50,00
 - Fronhas R\$ 20,00
 - Cobertores R\$ 80,00
 - Edredons R\$ 80,00
 - Toalhas de Banho R\$ 30,00
 - Toalhas de rosto R\$ 20,00
 - Colchões R\$ 400,00
 - Perda controles 25,00
- Não é permitida visitas em apartamentos, para tanto, utilize o saguão da recepção ou sala de estar. Visitas nos apartamentos somente com autorização e pagamento de **taxa extra de R\$50,00 por pessoa**.
- Não é permitida a saída de material do hotel para uso pessoal pelo hóspede (toalhas, copos, etc.);
- A tensão das tomadas dos apartamentos é de 220 volts, salvo exceções indicadas nas tomadas;
- Ao deitar nas camas solicitamos as mulheres à retirada da maquiagem (batom, rímel, base, cremes etc.) e protetores solares de ambos os sexos, pois os mesmos podem

manchar as roupas de cama e serão aplicadas as mesmas regras para danos e perdas de objetos, móveis, rouparia etc.

- Não é permitida a presença de nenhum animal de estimação nos apartamentos ou em outras dependências do Hotel;
- O estacionamento é oferecido com cortesia ao hóspede. Não nos responsabilizamos por qualquer objeto deixado dentro do veículo ou qualquer dano que venha ocorrer com o mesmo.
- As vagas no estacionamento são por ordem de chegada durante o dia, pois dispomos de vagas para 60% dos quartos. Os veículos que por ventura ficarem em frente ao Hotel serão monitorados pelo atendente noturno.
- Veículos deixados dentro do estacionamento devem deixar a chave na recepção do hotel.
- Se for utilizar ferro de passar roupas ou qualquer outro aparelho eletroeletrônico no interior do apartamento, por favor, tome os devidos cuidados para evitar acidentes ou danos aos equipamentos do hotel;
- Toda e qualquer alteração após a entrada dos hóspedes, tais como acréscimo ou saída do titular ou dos dependentes, deverá ser informado à recepção para conhecimento e registros formais para devidas cobranças extras.
- Pacotes não concluídos não haverá devolução do dinheiro;
- Na hipótese de descumprimento das regras e condições de hospedagem que gerarem danos materiais ou imateriais ao Hotel, funcionários e terceiros, o hóspede responderá solidariamente com seus acompanhantes ou eventuais visitantes.

Assim, sendo debitados na conta na forma de indenização com preços de reposição de mercado ou nos termos do artigo 186 do Código Civil Brasileiro.

A Gerência reserva-se o direito de interromper a estada do hóspede se o mesmo não seguir tais normas, ou ainda no caso de sua conduta prejudicar a paz ou segurança dos outros hóspedes.

Agradecemos a sua preferência e lhe desejamos uma excelente estada.